

Szanowny Gościu!

Niezwykle miło jest nam Cię powitać w Ośrodku Wypoczynkowym – Camping "Słoneczny" Sławskiego Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie.

Życzymy Ci więc byś czuł się jak u siebie.

Jednocześnie będziemy wdzięczni za przestrzeganie podstawowych zasad bezpieczeństwa- przepisów BHP i p.poż i stosowanie się do regulaminów obowiązujących na terenie Ośrodka. Prosimy o poszanowanie otaczającej nas przyrody, dóbr materialnych oraz swoich sąsiadów.

Aby to ułatwić prosimy o zapoznanie się z niniejszym regulaminem

Załącznik nr 1 do Zarządzenia Dyrektora SCKiW nr 21/2023 z 30.06.2023

r.

Regulamin

Ośrodka Wypoczynkowego - Camping "Słoneczny" Sławskiego Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania, zgodnie ze swoją kategorią tj. dwie gwiazdki (**) - kategoryzacji podlega pole carawaningowe, pokoje gościnne, domki murowane. Pozostała baza nie posiada kategoryzacji. W przypadku zastrzeżeń, reklamacji dotyczących jakości usług, gość proszony jest o zgłoszenie ich nie później niż dobę od momentu meldunku.

Reklamacje składane w dniu wykwaterowania nie będą rozpatrywane. Jednocześnie informujemy, że nie odpowiadamy za niedogodności spowodowane przez przyczyny od nas niezależne np. przerwy w dostawie prądu czy wody.

2. Ośrodek Wypoczynkowy ma charakter obiektu otwartego - ogólnodostępnego.

3. Sezon turystyczny trwa od 01 maja do 30 września.

4. Po przyjeździe na teren Ośrodka należy zgłosić się do recepcji, okazać ważny dokument tożsamości (dowód osobisty) celem dokonania formalności związanych z pobytem. Niezbędnymi danymi do dokonania formalności są: imię i nazwisko, miejsce zamieszkania, nr telefonu, nr rejestracyjny samochodu, nr dowodu osobistego, termin pobytu.

5. W stosunku do osób, wobec których stwierdzi się pobyt bez dokonania formalności rejestracyjnych i dokonania opłaty, stosuje się karę porządkową w wysokości kosztów pobytu za trzy doby wstecz.

6. Doba hotelowa rozpoczyna się w dniu przyjazdu o godz. 15:00, kończy w dniu wyjazdu o godz. 11:00. W przypadku nie opuszczenia domku lub pokoju do godz. 11:00 zostanie naliczona kara porządkowa w wysokości opłaty za kolejną dobę, nie gwarantuje to jednak przedłużenia pobytu.

7. Ośrodek przyjmuje rezerwację na pobyt w domkach i pokojach oraz pobiera zaliczkę.

W przypadku rezygnacji z usługi w terminie :

a) do 30 dni przed planowanym przyjazdem potrącone będą koszty manipulacyjne w wysokości 100zł.

b) poniżej 30 dni przed planowanym przyjazdem kwota płacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.

c) w przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego realizacji, Ośrodek nie dokonuje zwrotu opłat za poniesione świadczenia.

8. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.

9. Opłata za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z cennikiem usług turystycznych wprowadzonym zarządzeniem Dyrektora SCKiW. Cena pobytu nie uwzględnia opłaty miejscowej pobieranej przy czynnościach związanych z pobytem.

10. Zwalniający pomieszczenie lub teren Ośrodka są zobowiązani zostawić je czyste i w stanie nienaruszonym. W przypadku zniszczenia lub braku mienia, dokonać rozliczenia. Zapłatę za zniszczone bądź zgubione rzeczy nalicza się na podstawie ich wartości.

11. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania domku lub pokoju należy zgłaszać na bieżąco w recepcji.

12. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w domkach, pokojach, przyczepach oraz namiotach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, jak również pozostawione na terenie ośrodka pojazdy.

13. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22:00 do 6:00 rano, z wyjątkiem organizowanych imprez wcześniej zapowiedzianych, ogłoszonych i uprzednio uzgodnionych

z Dyrektorem SCKiW.

14. Osoby zakłócające spokój, lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem mogą być usunięte z Ośrodka bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

15. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za zakłócanie ciszy nocnej przez osoby przebywające na obiekcie

16. Ośrodek zastrzega sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,

- które zachowują się agresywnie,

- w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

17. Nie dopuszcza się oddania (podnajmu) wynajętego lokalu (pokoju, domku) osobom trzecim.

18. Nie dopuszcza się przebywania w bazie noclegowej SCKiW w godz. 22:00-6:00 osób nie zameldowanych.

19. W przypadku zgubienia klucza, gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty w wysokości 50,00 złotych.

20. Przebywanie psów na terenie Ośrodka (z wyjątkiem plaży i kąpieliska) jest dozwolone. Właściciel psa zobowiązany jest dozorować zwierzę (prowadzanie na smyczy i w kagańcu), stosować się do ogólnych wymagań sanitarnych (sprzątać nieczystości) i posiadać aktualną książeczkę szczepień. Przebywanie psów jest dozwolone tylko w niektórych domkach, polu namiotowym i caravaningowym (z wykluczeniem pozostałej bazy noclegowej), oddzielnie płatne wg cennika.

21. Wjazd na teren ośrodka jest płatny – zgodnie z aktualnym cennikiem.

22. Zabrania się wynoszenia sprzętu z wynajmowanych pomieszczeń, głośnego nastawiania urządzeń dźwiękowych i telewizorów oraz rozpalania ognisk w miejscach do tego nie przeznaczonych. Osoby używające grilli ponoszą pełną odpowiedzialność za ewentualne zaprószenia ognia i wszystkie wynikłe z tego tytułu koszty i straty.

23. Na terenie ośrodka oraz na plażach obowiązuje zakaz używania detektorów metali.

24. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, iż:

1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sławskie Centrum Kultury i Wypoczynku w Sławie,

2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - inspektor@cbi24.pl,

3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług hotelarskich (wypoczynkowych) - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b, lit. f, ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r,

4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji usług. SCKiW informuje, że dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:

firmom świadczącym usługi wsparcia IT Ośrodka oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,

firmom transportowym i taksówkarskim w sytuacji zamówienia przez Gościa transportu lub przesyłki kurierskiej,

firmom (kancelariom) prawniczym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego,

podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa,

5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 5 lat. Natomiast dane osobowe przetwarzane przez monitoring wizyjny będą przechowywane przez okres 30 dni, chyba że z uwagi na szczególną okoliczność (np. wypadek) konieczne będzie przechowywanie nagrania z monitoringu przez okres dłuższy,

6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,

7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,

8) Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową realizacji usługi/umowy jak również uniemożliwia wystawienie faktury VAT.,

9) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą poddawane profilowaniu.

25. Wszelkie informacje związane ze świadczonymi przez SCKiW usługami wraz z cennikami zamieszczone są na stronie internetowej www.sckiw.slawa.pl

26. Książka skarg i wniosków znajduje się w recepcji.

27. Regulamin wchodzi w życie z dniem **30.06.2023 roku**.

Dyrektor SCKiW

Tomasz Krzywiński